



CARTA DE
SERVIÇOS Minaçu-GO

PREFEITO

ZILMAR CHARALABOPOULOS DUARTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

MAURÍLIO RODRIGUES DA SILVEIRA

SECRETARIA DE FINANÇA E PLANEJAMENTO

MOACELHO DA SILVA OLIVEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

GILDÁSIO MACEDO FIRMO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL

ELISSANGELA MARQUES DA SILVA DUARTE

SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO, ESPORTE, LAZER E JUVENTUDE

EUGENIO CESAR SOUZA RODRIGUES

SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E AGRICULTURA

GERÔNIMO RIBEIRO BARROS NETO

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

DURVANI PEREIRA DA CRUZ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

WALCLAIR CAVALCANTE GUERRA

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

JOCEMAR JOSE CENE WEBBER

MINAÇU-PREV

IRINEU COELHO DA LUZ

APRESENTAÇÃO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania

Desta forma, a Prefeitura Municipal de Minaçu, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão.

Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social.

Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura de Minaçu tem a oferecer.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Minaçu tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.